

## **ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1.1. Deze Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen ISOREX BVBA, met maatschappelijke zetel te 9890 Gavere, Stationsstraat 190, ondernemingsnummer 0418.178.480 (hierna "ISOREX") en haar klanten, voor zover hier door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.

1.2. ISOREX behoudt zich het recht voor om deze Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en dit in overeenstemming met de wijzigingen in haar handelspolitiek en de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf hun kennisgeving aan de klant.

1.3. De Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden worden aan de klant samen met de offerte, aanbieding of het ontwerp van de overeenkomst voorafgaand aan het plaatsten van een bestelling bezorgd. Door het louter plaatsen van een bestelling bevestigt de klant voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden en ze als contractvoorwaarden met betrekking tot zijn bestelling te hebben aanvaard.

1.4. Alle andersluidende, door de klant gestelde voorwaarden, hoe ook geformuleerd, verbinden ISOREX niet, tenzij ISOREX die schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 2 - Prijsaanvragen, prijsaanbiedingen en bestellingen**

2.1. Alle aanbiedingen van ISOREX zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum dertig dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door ISOREX.

2.2. De aanbiedingen van ISOREX worden opgesteld op basis van de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen, technische specificaties enz. De klant verbindt er zich toe om alle relevante gegevens tijdig aan ISOREX te verstrekken en is verantwoordelijk voor de volledigheid en correctheid daarvan.

2.3. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door ISOREX van de vaste en definitieve bestelling van de klant. Alleen de voorwaarden die voorkomen in deze bevestiging zijn bindend voor ISOREX.

2.4. Wie order of opdracht tot uitvoering geeft, wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn. ISOREX wijst hierin alle aansprakelijkheid af.

2.5. De klant beschikt niet over het recht om zijn bestelling te annuleren. Bij inbreuk op deze bepaling zal de klant ISOREX vergoeden voor alle tot op dat moment gemaakte kosten, de gedeerde winst die gelijk zou zijn aan 25% van het bedrag van de geannuleerde bestelling, en meer in het algemeen, voor alle directe en indirecte vermogensschade ingevolge de annulatie. Dezelfde vergoeding is verschuldigd door ISOREX aan de klant, indien de klant een consument is (d.i. een natuurlijk persoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt) en ISOREX de overeenkomst niet wenst uit te voeren.

2.6. De klant kan zijn bestelling of de door hem verstrekte gegevens, technische specificaties, tekeningen enz. enkel wijzigen mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van ISOREX. In dat geval is ISOREX gerechtigd de leveringstermijnen te verlengen, rekening houdend met de productiecapaciteit van haar leveranciers en haar planning. Alle kosten verbonden aan de wijziging vallen ten laste van de klant.

2.7. Wijzigingen van prijzen door de leveranciers, lonen, sociale voordelen en lasten, prijsschommelingen van grondstoffen, valutawijzigingen, indexschommelingen en andere niet-voorzien omstandigheden op het ogenblik van de offerte, de aanvaarding door de klant en/of de bevestiging door ISOREX, machtigen ISOREX tot evenredige prijsaanpassing.

### **Artikel 3 - Leveringstermijn**

3.1. De leveringstermijnen gaan in vanaf de datum van bevestiging van de opdracht door ISOREX, maar niet eerder dan vanaf de datum waarop alle documenten, materialen en uitvoeringsspecificaties door de klant zijn verstrekt en nadat de laatste aan alle voorwaarden heeft voldaan waaraan hij verplicht was te voldoen.

3.2. De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en maken geen resultaatsverbintenis uit in hoofde van ISOREX. Het niet naleven ervan kan geen aanleiding geven tot enig verhaal door de klant. De inontvangstneming door de klant van de goederen houdt ipso facto instemming in met de effectieve leveringstermijn, ook al situeert deze zich later dan de voorziene indicatieve leveringstermijn.

### **Artikel 4 - Levering**

4.1. Levering wordt steeds geacht te zijn geschied ten huize van ISOREX ("ex works", conform Incoterms 2000) ongeacht de bepalingen in het contract ten aanzien van de betaling van de transportkosten. Levering gebeurt door overdracht van de te leveren goederen en/of diensten rechtstreeks aan de klant, aan de door deze in het contract aangewezen expediteur of bij ontstentenis daarvan aan een door ISOREX aangewezen expediteur.

4.2. Indien geen aanwijzingen zijn gegeven omtrent de bestemming of indien het voor ISOREX om welke andere redenen dan ook onmogelijk is om de goederen zelfstandig te verzenden, wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden binnen de twee werkdagen na toezending van de mededeling dat de goederen gereed zijn voor afname, in welk geval de goederen door ISOREX worden gefactureerd en opgeslagen op kosten en risico van de klant vanaf de dag volgend op de toezending van de voormelde mededeling van beschikbaarheid. Behoudens indien anderszins bepaald in het contract, mogen de goederen in delen worden vervoerd.

4.3. De goederen en/of diensten worden geacht te zijn geleverd op de datum overeengekomen tussen ISOREX en de klant of bij ontstentenis daarvan, binnen de twee werkdagen volgend op de toezending van de mededeling van beschikbaarheid.

4.4. Het risico gaat over op de klant zodra de levering als hierboven omschreven is uitgevoerd, onverminderd eigendomsvoorbehoud zoals bedoeld in Artikel 9 -.

#### **Artikel 5 - Betaling**

5.1. ISOREX heeft het recht om de betaling van de prijs op voorhand, bij de bestelling en in elk geval voorafgaand aan de levering, te vragen.

5.2. De factuur is betaalbaar, op de maatschappelijke zetel van ISOREX, binnen de termijn vermeld op de voorzijde van de factuur of, bij gebreke daaraan, binnen de termijn van maximum 30 dagen.

5.3. Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling ten laste van de klant een intrest op van 1% per maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% (met een minimum van 200 euro) van het nog verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van ISOREX om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

5.4. Indien levering in delen gebeurt, zal de facturatie geschieden op basis van het op dat ogenblik geleverde goederen. De klant is verplicht om deze deellevering te betalen en mag in geen geval de betaling uitstellen tot na de volledige levering.

5.5. De overschrijding van een betalingstermijn, alsook elke ernstige aantasting van welke aard ook van de kredietwaardigheid van de klant, brengt, naar keuze van ISOREX, rechtens en zonder ingebrekestelling, de hierna genoemde gevolgen met zich mee:

- hetzij de onmiddellijke opeisbaarheid van alle verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook, en stopzetting van verdere levering,
- hetzij ontbinding van de overeenkomst met inhouding van enerzijds de reeds ontvangen aanbetalingen en anderzijds de ter beschikking gestelde materialen, documenten en andere informatie tot alle bedragen verschuldigd aan ISOREX zijn vastgesteld en betaald.

5.6. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst is de klant aan ISOREX een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50% van de gecontracteerde prijs, onverminderd het recht van ISOREX om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

5.7. In geen geval zullen de klachten van de klant worden onderzocht alvorens integrale betaling van de prijs van de goederen en/of diensten die niet door de klacht geïsoleerd zijn.

#### **Artikel 6 - Protest**

Elke klacht/protest m.b.t. een factuur dient binnen de 8 werkdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan ISOREX te worden bezorgd en dient omstandig te worden gemotiveerd. Elke andere vorm van klacht/protest of een klacht/protest na de termijn wordt als laattijdig en/of ongegrond beschouwd. Een ongemotiveerd protest wordt steeds als ongegrond beschouwd.

#### **Artikel 7 - Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring**

7.1. De klant beschikt over een periode van 48 uur om te evalueren of de geleverde goederen leveringsconform zijn en deze te aanvaarden of zijn opmerkingen schriftelijk mede te delen.

7.2. De zichtbare gebreken worden geacht gedekt te zijn bij aanvaarding van de geleverde goederen en/of diensten.

7.3. De aansprakelijkheid van ISOREX voor verborgen gebreken in de geleverde goederen en/of diensten is beperkt tot een maximale garantietermijn van 12 (twaalf) maand te rekenen vanaf de datum van aanvaarding van de goederen. Wanneer de klant een consument is, geldt de wettelijke waarborgtermijn. Op straffe van verval dient het verborgen gebrek binnen de 7 dagen na ontdekking daarvan (of na datum wanneer het gebrek had moeten worden ontdekt) aan ISOREX schriftelijk te worden gemeld. Het verborgen gebrek dient door de partijen tegensprekelijk te worden vastgesteld.

7.4. Elke bewerking, verandering of herstelling uitgevoerd na ontdekking van het gebrek, doch voor de tegensprekelijke vaststelling zoals hierboven vermeld, brengt van rechtswege het verval van alle aanspraken jegens ISOREX op grond van verborgen gebreken. Hetzelfde geldt ingeval de goederen en/of diensten geleverd door ISOREX voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor ze gemaakt dan wel geschikt zijn, alsook ingeval van gebrekkig onderhoud of opslag/bewaring dan wel opslag/bewaring in strijd met de toepasselijke instructies of ingeval van normale slijtage. De klant dient steeds te bewijzen dat zijn aanspraken niet vervallen zijn om redenen opgesomd in dit artikel.

7.5. De aansprakelijkheid van ISOREX voor verborgen gebreken is beperkt tot de vervanging van de gebrekkige goederen. De klant kan nooit aanspraak maken op enige andere of bijkomende (schade)vergoeding of tussenkomst van ISOREX, zoals bv. de kosten van verwijdering en/of plaatsing van de (vervangende) goederen, uurlonen, verplaatsingskosten, (herstel)kosten van de materialen en goederen die bij de vervanging van de gebrekkige goederen en/of diensten werden beschadigd en/of dienden te worden hersteld of vervangen etc. Deze opsomming is niet-limitatief.

7.6. Tenzij zij het gevolg zijn van opzet of bedrog in hoofde van ISOREX, worden alle financiële gevolgen van tekortkomingen die ze in uitvoering van een overeenkomst begaat, slechts ten belope van de van de klant ontvangen sommen in het kader van de respectievelijke overeenkomst gedragen. Ingeval de klant een consument is, wordt ook de schade veroorzaakt door zware fout van ISOREX, alsook door bedrog, opzet of zware fout gepleegd door de onderaannemers, aangestelden of andere uitvoeringsagenten van ISOREX, binnen dezelfde perken gedragen.

7.7. Onrechtstreekse schade zoals winstderving, schade geleden door bedrijfsstilstand of productieverlies, claims van derden, recall-, demontage- of vervangingskosten en andere vormen van gevolgschade, kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling.

7.8. De klant vrijwaart ISOREX voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door ISOREX geleverde goederen, materialen en/of diensten.

#### **Artikel 8 - Overmacht**

8.1. Elk geval van overmacht bevrijdt ISOREX van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder aanspraak van de klant op schadevergoeding of terugbetaling van de reeds betaalde sommen.

8.2. Overmacht heeft betrekking op alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van ISOREX, en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, bemoeilijken of vertragen, zoals onder meer, maar niet beperkt tot brand, stakingen, oorlog, revolutie, import-of exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid, vertragingen of fouten bij leveranciers, prijsverhogingen bij leveranciers van goederen of diensten, ongevallen, uitzonderlijke verkeershinder, extreme weersomstandigheden. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van de voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

8.3. In geval van overmacht zal ISOREX binnen de periode van 15 dagen na het ontstaan van de overmacht de klant daarvan schriftelijk in kennis stellen. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht opgeschort gedurende de duur van de overmacht. ISOREX zal alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te herleiden. De klant zal het recht hebben de bestelling te annuleren ten vroegste 3 maanden na kennisgeving door ISOREX van het geval van overmacht. De annulatie dient te geschieden bij aangetekend schrijven met een voorafgaandelijke aangetekende kennisgeving van 15 dagen om ISOREX toe te laten alsnog aan haar verbintenis te voldoen.

#### **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de geleverde goederen en resultaten en materialen die deel uitmaken van de diensten, wordt pas op de klant overgedragen na integrale betaling van de overeengekomen prijs.

Niettegenstaande deze bepaling, zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de verkochte goederen en resultaten en materialen die deel uitmaken van de diensten integraal door de klant worden gedragen vanaf het moment dat de goederen en/of de diensten werden geleverd.

#### **Artikel 10 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

10.1. Het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en de regels van het internationaal privaatrecht, is van toepassing.

10.2. Iedere betwisting valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van ISOREX, of een andere bevoegde rechtbank naar keuze van ISOREX. Dit geldt evenzeer voor betwistingen in kortgeding.

10.3. Wanneer de klant een consument is, worden alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomsten beslecht door de rechtbank van de woonplaats van de consument.