

Algemene informatie

Bedrijf: ISOREX BV (besloten vennootschap), met maatschappelijke zetel te 9890 Gavere, Stationsstraat 190, ondernemingsnummer 0418.178.480 hierna genoemd: **ISOREX**.

Klant: consument en onderneming. De fysieke persoon of rechtspersoon.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die een KBO-nummer en/of btw-nummer heeft.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de **ISOREX** en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, materialen en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Korte termijn: Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

Meerwerken of bijwerken: deze omvatten alle prestaties die naast de offerte worden of moeten uitgevoerd worden. En dit om welke reden ook: zoals werken veroorzaakt door miscommunicatie met de klant, alle mondelinge afspraken gemaakt tijdens de het verloop van de bestelling/levering. Ook alle werken die niet zichtbaar of niet opgenomen zijn op het moment van de voorbereiding en de voorafgaande bezichtiging van de bestelling of leveringen.

Alle extra werken die zich opdringen maar niet bekend of niet te voorzien waren bij de uitvoering van de bestelling/levering maar wel noodzakelijk geacht worden om hetzij het resultaat, vermeld op de offerte, te kunnen behalen, hetzij de geplande werken beter en vlotter te laten verlopen, en/ of werken om erger of schade te voorkomen worden noodzakelijke bijwerken genoemd.

Deze noodzakelijke bijwerken worden afzonderlijk gefactureerd/regie.

NBW: Nieuw Burgerlijk Wetboek.

WER: Wetboek Economisch Recht.

Toepassingsgebied algemeen

Artikel 5.23 algemene voorwaarden: opdat algemene voorwaarden van een partij deel zouden uitmaken van een contract is Artikel 5.23, lid 1 hun effectieve kennis door de andere partij vereist of tenminste de mogelijkheid om er effectief kennis van te nemen alsook een aanvaarding (artikel 5.23, lid één NBW).

Toepassingsgebied consument

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van **ISOREX** en op elke tot stand gekomen overeenkomst dit zowel op afstand als op de maatschappelijke zetel van **ISOREX** en dit tussen **ISOREX** en de consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt afgesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de **ISOREX** zijn in te zien en voorafgaandelijk worden meegedeeld aan de consument.

Indien de overeenkomst wordt afgesloten door verkoop op afstand zullen de algemene voorwaarden steeds ter kennis gebracht worden vooraleer de bestelling kan plaatsvinden. De consument moet deze algemene voorwaarden altijd aanvaarden vooraleer de bestelling en betaling kan plaatsvinden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de klant worden verleend krachtens de toepasselijke wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

Toepassingsgebied ondernemer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van **ISOREX** en op elke tot stand gekomen overeenkomst dit zowel op afstand als op de maatschappelijke zetel van **ISOREX** en dit tussen **ISOREX** en de ondernemer.

De voorwaarden van partijen zijn toepasselijk, rekening houdend met de knock-out rule, in zoverre deze tegenstelbaar zijn gemaakt. Als de klant een vennootschap is, is de ondertekenaar statutair gemachtigd om op te treden, zo niet is het een persoonlijk, ondeelbare en hoofdelijke verbintenis in eigen naam. Als de bestelling onverdeelde eigendomsrechten doet ontstaan dan zijn diegenen die optreden uit hoofde van de bestelling solidair,

hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden voor hun verbintenissen.

Aanbod en toelichtingen algemeen

Het aanbod van **ISOREX** blijft 1 week geldig tenzij anders vermeld. Gebeurt het aanbod onder een beperkte geldigheidsduur of voorwaarden dan zal de offerte of bestelbon dit vermelden. Het aanbod omvat enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaan wij ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang aan ons meegedeeld.

Adviezen en informatie met betrekking tot de materialen, montages, installaties etc. worden naar best vermogen gegeven en verplichten ons niet.

Afbeeldingen, monsters, karakteristieken, maten en gewichten zijn zoveel mogelijk een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden materialen en delen wij vrijblijvend mee onder voorbehoud van wijzigingen.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten en rekenfouten in de offerte binden **ISOREX** niet.

Afwijkingen en toleranties op verschillende diktes en/of kleuren, verkleuringen en lichte schakeringen van allerlei materialen die verwerkt of gebezigd worden door de klant zijn toegestaan. Deze worden niet beschouwd als afwijkingen van de regels van de kunst of als inbreuken op voorschriften van BUILDWISE of anderszins.

Aanbod consument

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden materialen en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als **ISOREX** gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden materialen en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden **ISOREX** niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de opdracht;

Totstandkoming van de overeenkomst algemeen

Bij belangrijke bestellingen qua inhoud en/of kostprijs zijn partijen akkoord om af te wijken van het beginsel van het consensualisme en kwalificeren de overeenkomst als een subjectief plechtig contract. Het aanbod of de offertes worden dan ook bij voorkeur afgesloten via navolgende vormvereisten:

- E-mail met digitale aanvaarding van de overeenkomst en aanvaarding van de algemene voorwaarden (dit document) en bij voorkeur met elektronische/ digitale handtekening;
- De klant verzendt het akkoord met onze offerte elektronisch en dit wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening tussen de klant en **ISOREX**. Partijen erkennen dat dit dan dezelfde waarde heeft als een geschreven handtekening tot bewijs van het akkoord met de offerte en de bijgevoegde algemene voorwaarden;
- Fysieke ondertekening van de overeenkomst en de ondertekening of minstens aanvaarding van de algemene voorwaarden (dit document);
- Betaling van het bedrag of een deel ervan vermeld op het aanbod of prijsopgave.

Dit betekent dat voor de overeenkomst bepaalde vormvereisten nageleefd moeten worden bij gebrek waaraan de overeenkomst kan nietig verklaard worden. (Artikel 5.29. NBW).

Dit is ook van toepassing in geval van:

- Wijzigingen aan het voorwerp van de overeenkomst: vb. bepaalde leveringen, andere of bijkomende materiaal(keuzes) zonder dat deze lijst limitatief is.
- Wijzigingen van de leveringscondities en/of de voorziene leveringstermijnen.

Herroepingsrecht

Bij de aankoop van de materialen heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument en kennisgeving aan **ISOREX**.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen

beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan **ISOREX** retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal **ISOREX** dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor bestellingen:

- Voor de bestelling van goederen op maat;
- Voor goederen die na levering gemengd zijn met andere goederen en niet gescheiden kunnen worden;
- Verwerkte goederen en/of beschadigde goederen of niet verkoopbare goederen.

Bijkomende diensten of leveringen

Als **ISOREX** bijkomende diensten, materialen en/of leveringen doet die op het ogenblik van de prijsopgave niet aanbod kwamen zal **ISOREX** deze aanrekenen als meerwerken en dit schriftelijk mee delen aan de klant.

Betalingsvoorwaarden algemeen

Ingeval de bestelling geplaatst wordt door een nieuwe klant zal deze het bedrag van de bestelling integraal moeten betalen vooraleer de materialen geleverd of afgehaald kunnen worden.

Klanten die in ons klantensysteem bekend staan als 'correcte betaler' krijgen steeds de mogelijkheid de termijn vermeld op de offerte/factuur te hanteren.

Leveringsvoorwaarden algemeen

Indien het orderbedrag minder dan 600,00 euro excl. btw bedraagt zullen er bijkomende leveringskosten op de offerte vermeld worden dit zowel bij B2B en B2C.

Bestellingen consument

De consument kant na integrale betaling (hetzij per overschrijving, hetzij via bancontact of contant) van zijn bestelling de materialen afhalen op het overeengekomen tijdstip of tijdens onze openingsuren. De consument controleert de bestelling op eventuele tekortkomingen/ gebreken en zal deze bij ontdekking onmiddellijk melden.

Bestellingen ondernemer

Leveringen kunnen enkel afgehaald worden na ondertekening van de leveringsbon.

De ondernemer zal de bestelling controleren op eventuele tekortkomingen/gebreken en zal deze binnen een korte termijn melden aan **ISOREX**.

Leveringscondities

Aangezien de leveringscondities afhankelijk zijn van: de grootte van het project of wijzigingen in het project, de toevoer van bepaalde grondstoffen en materialen, de levertijd van onze fabrikant, eventueel maatwerk en/ of vertragingen door factoren zijn de leveringstermijnen noodzakelijkerwijze bij benadering maar zal de klant stipt op de hoogte gehouden worden van het verloop.

Het tijdstip van de levering wordt op voorhand per mail afgesproken.

De uitvoeringstermijn wordt steeds berekend in werkdagen. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd volgens de veroorzaakte kosten en het winstverlies.

ISOREX bepaalt zelf wanneer zij de levering of uitvoering opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

Elke gebeurtenis die ons dwingt om de levering tijdelijk te onderbreken zoals: ongevallen, branden, stakingen, evenals slechte weersomstandigheden die de kwaliteit van ons werk in gevaar brengen, brengt een verlenging van de uitvoeringsduur met zich mee die gelijk is aan de duur van de onderbreking.

Extra bestelling van materialen die in stock zijn kan op dezelfde dag bij gevraagd worden. Extra bestellingen bij materialen op maat vallen onder de uitvoeringstermijn van de fabrikant.

Algemene levering- en transportvoorwaarden

De plaats waar geleverd wordt dient bereikbaar, berijdbaar en vlot toegankelijk te zijn voor onze camionetten en vrachtwagens.

Ze moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat **ISOREX** te allen tijde voldoende plaats heeft om te parkeren en/of te stationeren.

Levering gebeurt door overdracht van de te leveren goederen en/of diensten rechtstreeks aan de klant, of aan een door deze aangewezen gevolmachtigde.

EXW Leveringsvoorwaarden ondernemer (Incoterms)

Ingevolge de **incoterms ex work transport** gelden de volgende regels en modaliteiten:

- **ISOREX** is alleen verantwoordelijk voor het gereedmaken van de goederen. Alle goederen moeten op de juiste manier verpakt en gelabeld zijn;
- De goederen moeten worden opgehaald in een pand van de verkoper zoals een bedrijfspand. **ISOREX** hoeft als verkoper niet het transport te regelen of te betalen en de goederen niet te laden en te lossen.

De ondernemer draagt hierbij zijn verantwoordelijkheden. Zo regelt hij zelf het transport van de goederen, het laden en lossen en betaalt hij de kosten ervan tenzij anders overeengekomen.

Dit impliceert dat alle verpakkingsmateriaal en eventueel afval, die het gevolg kan zijn van ons transport ten laste valt van de ondernemer.

Ook het risico van schade aan de goederen of het verlies van de goederen ligt altijd bij de ondernemer en dit vanaf het laden.

ISOREX leeft bij de uitvoering van het transport de daarop van toepassing zijnde algemene voorschriften en regelgeving na, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering.

De ondernemer deelt alle noodzakelijke informatie minstens 14 dagen op voorhand aan ons mee tenzij de levering bijna ogenblikkelijk moet gebeuren.

Hinder bij uitvoering levering

Voor zoveel als nodig erkent de klant dat **ISOREX** hem erop gewezen heeft dat de levering die **ISOREX** moet uitvoeren ongemakken of hinder kan meebrengen voor de woning (en naargelang het geval) de uitbating van zijn eventuele handelsexploitatie. **ISOREX** is in geen geval aansprakelijk voor de hinder en ongemakken die de klant zou kunnen ondervinden tijdens de uitvoering van de levering noch geeft dit aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.

Terugname van goederen algemeen

Volgende zaken worden teruggenomen:

- materialen in geopende verpakking maar wel verkoopbaar zoals wij ter plekke vaststellen;
- materialen die te veel werden afgenomen en in goede staat en nog origineel zijn nemen wij opnieuw terug tegen 80% van de verkoopprijs.

Annulering en modaliteiten algemeen.

Bij annulering van maatwerk wordt 100% van de kostprijs van de opdracht aangerekend. Bij annulering van de opdracht zonder maatwerk wordt 40% van de kostprijs aangerekend.

Aansprakelijkheid algemeen

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de klant niet worden aangegeven geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks-tot aansprakelijkheid van **ISOREX**.

ISOREX is niet aansprakelijk voor schade aan de verkochte goederen als gevolg van door de klant of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden/ bemoeilijkheden die de levering schade kunnen toedoen.

ISOREX is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

In zover ons enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van het gebrek of de vervanging van het door ons geleverde en beperkt zich enkel tot de levering zonder dat wij gehouden zijn tussen te komen in de kosten van verwijdering, plaatsing of verwerking.

Enige aansprakelijkheid van **ISOREX** voor eventuele gevolgschade wordt uitgesloten.

Aansprakelijkheid specifieke gebreken algemeen

De zichtbare gebreken worden geacht gedekt te zijn bij aanvaarding van de geleverde goederen en/of diensten.

Voor verborgen gebreken is de aansprakelijkheid van **ISOREX** in de geleverde goederen en/of diensten is beperkt tot een maximale garantietermijn van 12 (twaalf) maand te rekenen vanaf de datum van aanvaarding van de goederen.

Voor verborgen gebreken is de aansprakelijkheid van **ISOREX** beperkt tot de vervanging van de gebrekkige goederen. De klant kan nooit aanspraak maken op enige andere of bijkomende (schade)vergoeding of tussenkomst van **ISOREX**, zoals by. De kosten van verwijdering en/of plaatsing van de (vervangende) goederen, uurlonen, verplaatsingskosten, (herstel)kosten van de materialen en goederen die bij de vervanging van de gebrekkige goederen en/of diensten werden beschadigd en/of dienden te worden hersteld of vervangen etc.

Deze opsmoming is niet-limitatief.

Aansprakelijkheid specifieke gebreken consument

Wanneer de klant een consument is, geldt de wettelijke waarborgstermijn.

De consument dient het verborgen gebrek binnen een korte termijn na ontdekking daarvan (of na datum wanneer het gebrek had moeten worden ontdekt) aan **ISOREX** schriftelijk te worden gemeld.

Het verborgen gebrek dient door de partijen tegensprekelijk te worden vastgesteld.

Indien de goederen verwerkt/geïncorporeerd zijn is dit niet meer van toepassing.

Beperking aansprakelijkheid gevolgen financieel algemeen

Tenzij zij het gevolg zijn van opzet of bedrog in hoofde van **ISOREX**, worden alle financiële gevolgen van tekortkomingen die ze in uitvoering van een overeenkomst begaat, slechts ten belope van de van de klant ontvangen sommen in het kader van de respectievelijke overeenkomst gedragen. Ingeval de klant een consument is, wordt ook de schade veroorzaakt door zware fout van **ISOREX**, alsook door bedrog, opzet of zware fout gepleegd door de onderaannemers, aangestelden of andere uitvoeringsagenten van **ISOREX**, binnen dezelfde perken gedragen.

Onrechtstreekse schade zoals winstderving, schade geleden en dergelijke zaken kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling.

De klant vrijwaart **ISOREX** voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door **ISOREX** geleverde goederen, materialen en/of diensten.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **ISOREX** tot op het ogenblik van de volledige betaling. Het risico van de materialen gaat echter over op de klant zodra de goederen zijn opgeladen.

De klant staat vanaf de oplading in de winkel of magazijn in voor de schade aan en de vervreemding van deze goederen. Het is de klant niet toegestaan, zolang de verschuldigde prijs, inclusief accessoria, niet volledig voldaan is, de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden en/of op een andere wijze te bezwaren met welk recht dan ook.

Op de verwerkte materialen gelden de garanties van de fabrikant. De garanties van **ISOREX** dragen op dat punt niet verder dan die van de fabrikant in kwestie.

Het pandrecht is van toepassing.

Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. onze aansprakelijkheid

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten geschieden binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail.

ISOREX is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode.

In geval aan ons toerekenbare en tijdig gemelde gebreken of beschadigingen, op welke juridische grond dan ook, heeft **ISOREX** de keuze de gebreken te herstellen zodat de leveringen finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden.

Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de klant te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht.

Voor eventuele verborgen gebreken dient de klacht binnen korte termijn te gebeuren vanaf de opleveringsdatum.

Gewijzigde omstandigheden (hardship)

In geval van een onvoorziene omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder maakt zullen de partijen opnieuw onderhandelen over de overeengekomen prijs of de uitvoeringsmodaliteiten.

Uitsluiting levering of ophalingen goederen

Bij niet-betaling van een voorschot of een tussentijdse factuur, behoudt **ISOREX** zich het recht voor de levering van de nog te leveren goederen te schorsen tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door **ISOREX**.

Zij bepaalt zelf wanneer de leveringen opnieuw worden aangevat of afgesproken, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is bv. omwille van vertraging.

Informatie-en bijstandsplicht

In het kader van onze informatie-en bijstandsplicht instrueren wij de consument en de klant of zijn afgevaardigde over het gebruik van de (bouw -) materialen of technische installaties zodat de klant in de mogelijkheid is om deze juist te bedienen en te onderhouden.

ISOREX voldoet afdoende aan haar plicht door aan de klant de nodige informatie over de gebruiksaanwijzing(en) en instructies te verstrekken door middel van een brochure of door afgifte van/ verwijzing naar de instructies van de leverancier of de fabrikant. Deze opsomming is niet limitatief.

Facturatie ondernemer

Tussen ondernemingen is de boekhouding een wettelijk bewijsmiddel (artikel 8.11.par.2.1^{ste} lid **NBW**).

Facturatie

ISOREX heeft het recht om de betaling van de prijs op voorhand, bij de bestelling en in elk geval voorafgaand aan de levering te vragen.

Tenzij dat het om vaste klanten gaat, dan is de betalingstermijn 30 dagen.

Bewijsrecht verzending factuur

Het bewijs van de verzending van de factuur wordt ten genoegen van recht bewezen door het uitgaande factuurboek en/of de opname in de btw-aangifte en alle andere middelen.

Schuldvordering ondernemer

Bij gebrek aan effectieve betaling op dag is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10,5% (B2B) per jaar verschuldigd en een schadevergoeding van 10% op het totaalbedrag, met een minimum van €250.

Schuldvordering B2C

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaallimiet van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Ontbinding van de overeenkomst

Ingeval van ontbinding van de overeenkomst is de klant aan **ISOREX** een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 40% van de gecontracteerde prijs, onverminderd het recht van **ISOREX** om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

In geen geval zullen de klachten van de klant worden onderzocht alvorens integrale betaling van de prijs van de goederen en/of diensten die niet door de klacht geïsoleerd zijn.

Bij verbreking door **ISOREX** ten laste van de klant wegens hem toerekenbare fout bedraagt de schadevergoeding wegens verbreking 30% van de totale som.

Als **ISOREX** zelf het contract niet nakomt, heeft de klant enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die **ISOREX** van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de klant dit schriftelijk te melden.

GDPR

ISOREX verwerkt de persoonsgegevens van zijn klant en op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de klant kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als klant niet akkoord met de manier waarop **ISOREX** uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Ongeldige voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Bevoegdheid

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de Belgische Arbitrage Instelling — B.A.I. belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32.35.95 en fax 050/45.60.74).